

# Verksamhetsplan 2026

Driftnämnd Kollektivtrafik  
2026



# Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Verksamhetens grunduppdrag .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Kvalitetsstyrning .....</b>	<b>5</b>
3.1	Allmän kollektivtrafik .....	5
3.2	Särskild kollektivtrafik .....	7
<b>4</b>	<b>Målstyrning .....</b>	<b>8</b>
4.1	En organisation med utvecklings- och motståndskraft .....	8
4.2	En hållbar och växande region .....	10
4.3	En digital kraftsamling för framtidens välfärd .....	12
4.4	Verksamhetens egna utvecklingsområden .....	13
<b>5</b>	<b>Ekonomistyrning .....</b>	<b>14</b>
5.1	Driftbudget .....	14
5.2	Investeringsbudget .....	15
<b>6</b>	<b>Arbetsmiljöplan .....</b>	<b>16</b>

# 1 Inledning

Det övergripande målet för Region Hallands verksamhet är att utveckla ***Halland bästa livsplatsen*** för Hallands invånare. För att nå goda resultat behöver det finnas en tydlig länk mellan vision, övergripande mål, nämndernas mål, verksamheternas syfte och aktiviteter och uppföljning. Region Hallands politiska prioriteringar presenteras i Mål och budget 2026 med ekonomisk ram 2027 - 2030, vilken har beslutats av regionfullmäktige. Mål och budget utgår ifrån den Regionala utvecklingsstrategin, samt de tre genomförandestrategierna Strategi för hållbar tillväxt, Hälso- och sjukvårdsstrategin, samt Kulturstrategin.

Det långsiktiga målet för kollektivtrafiken i Halland är att den ska bidra till hög attraktivitet och en hållbar samhällsutveckling. Målet tydliggör hur nära kollektivtrafiken är förenat med samhällsutveckling i stort och att kollektivtrafiken i sig inte är ett mål utan ett verktyg. Det kortsiktiga målet är att resandet med kollektivtrafiken ska öka och vara attraktivt, ett mål nära knutet till Hallandstrafikens operativa planering av kollektivtrafiken.

Driftnämnd Kollektivtrafik har ett ansvar för att bryta ner och konkretisera regionfullmäktiges beslutade Mål och budget i egna mål inom ramen för sitt uppdrag. Verksamhetsplanen beskriver vad nämnden ska prioritera under kommande planeringsperiod och beslutas utifrån:

- **Kvalitetsstyrning** – nämndens beskrivning över hur verksamhetens uppdrag kvalitetssäkras
- **Målstyrning** - nämndens bidrag till regionfullmäktiges fokusområden och mål, samt eventuella egna nämndsmål utifrån nämndens egna utvecklingsbehov
- **Ekonomistyrning** – nämndens beskrivning över hur både grunduppdrag och verksamhetens utveckling rymms inom beslutade ekonomiska ramar
- **Arbetsmiljöplan** – nämndens prioriterade områden inom arbetsmiljöområdet

Nämnden genomför regelbunden uppföljning i syfte att säkerställa att planeringen efterlevs samt att genomförandet sker på ett ändamålsenligt och effektivt sätt, i enlighet med de mål och ambitioner som fastställts av regionfullmäktige. Verksamhetsplanen följs upp och dokumenteras genom månadsrapporter, uppföljningsrapporter samt i årsredovisningen. Genom systematisk uppföljning och analys av resultat skapas förutsättningar för återkoppling på genomfört arbete, vilket i sin tur utgör ett underlag för fortsatt utveckling och eventuella justeringar i verksamheten.

## 2 Verksamhetens grunduppdrag

Regionstyrelsen fullgör Region Hallands uppgift som regional kollektivtrafikmyndighet med tillhörande ansvar för de strategiska kollektivtrafikfrågorna. Driftnämnd Kollektivtrafik har till uppdrag att ansvara för driften av den regionala kollektivtrafiken, samt hantera de frågor som inte faller inom ramen för kollektivtrafikmyndighetens ansvar. Reglementet omfattar allt från genomförandet av fullmäktiges fastställda mål och inriktningar för kollektivtrafiken till upphandling av regional kollektivtrafik. Genom särskilda uppdragsavtal har driftnämnden även ansvar för att upphandla och samordna särskild kollektivtrafik, vilket inkluderar färdtjänst, sjukresor och skolskjutstrafik. Till skillnad från den allmänna kollektivtrafiken är den särskilda kollektivtrafiken avsedd för en definierad målgrupp som uppfyller särskilda kriterier och innehar erforderliga tillstånd eller behörigheter.

Hallands strategi för hållbar tillväxt beskriver hur miljövänliga och energieffektiva transportsätt är en förutsättning för attraktiva livs- och boendemiljöer. I strategin beskrivs vikten av god tillgång till en miljövänlig och energieffektiv kollektivtrafik för att nå skolor, arbetsplatser, aktiviteter, friluftsliv och andra viktiga servicepunkter. Kollektivtrafiken är ett fördelningspolitiskt verktyg för att skapa jämlika förutsättningar för invånarna och bygga ett hållbart och välintegrerat samhälle. Kollektivtrafiken skapar grundläggande möjligheter för alla människor att mötas, handla, arbeta och studera på jämlika villkor oavsett var man bor. Utan kollektivtrafik skulle stora grupper förlora tillgängligheten till arbetsplatser, skolor, fritidsaktiviteter och service.

Trafikförsörjningsprogrammet sätter ramarna för utvecklingen av kollektivtrafiken. Den grundläggande trafikutvecklingsprincipen är att resbehoven ska styra utvecklingen av kollektivtrafiken med huvudsakligt fokus på arbets- och studiependling samt annat vardagsresande. Därutöver ska kollektivtrafiken stödja en socialt hållbar utveckling genom att säkerställa grundläggande resmöjligheter i hela Halland. Utifrån de strategiska val och prioriteringar som finns i programmet fastställer nämnden årligen en kollektivtrafikplan.

Kollektivtrafikplanen innehåller förslag på en utvecklad kollektivtrafik som ska öka tillgången till miljövänliga och energieffektiva transportsätt. Planens syfte är att beskriva hur driftnämnden omsätter målen i Trafikförsörjningsprogrammet i den operativa verksamheten, med en femårig utblick. Detta sker exempelvis genom förändringar i trafikutbudet. Framtagandet av kollektivtrafikplanen sker i dialog med de halländska kommunerna samt med andra relevanta aktörer, såsom Trafikverket, angränsande regioner och kommuner.

Nämnden har att förhålla sig till styrande lagstiftning, där lag om kollektivtrafik(2010:1065), EU:s kollektivtrafikförordning (EG nr 1370/2007) samt lag om färdtjänst(1997:736) särskilt kan omnämnas.

## 3 Kvalitetsstyrning

### 3.1 Allmän kollektivtrafik

Hallandstrafiken har identifierat tre, för kunden, viktiga områden; **Köpa**, **Resa** och **Veta mer**. Dessa tre områden utgör grunden för mål- och nyckeltalsuppföljningar.

- **Köpa** handlar om hela området kopplat till kundens köp och användande av biljetter, så som ett sortiment som passar det individuella resandet, upplevd prisvärdhet, enkelhet i genomförande av köp osv.
- **Resa** handlar i sin tur om det primära behovet kunden har av att förflytta sig och de kvalitetsattribut som är viktiga för området, så som pålitlighet, punktlighet och komfort.
- **Veta mer** spänner över de båda ovanstående områdena och kopplar till allt från information som ger kunden en bild av utbud, trafikläget, resevillkor, biljettpriser, kampanjer osv. Men också om förståelse kring hur kollektivtrafiken fungerar övergripande.

#### 3.1.1 Köpa

Indikator	Målvärde
Biljettintäkter	600 000 000 kr
Kundförståelse	6 st
Företagsförsäljning	
Andel biljetter i appen	90 %

Fotnot: Antal företagsköp: Utfallet för 2025 samt en ökning med 5% utgör målvärdet för 2026

#### 3.1.2 Resa

Indikator	Målvärde
Marknadsandel	>18,1 %
Antal resor med kollektivtrafik i Halland	20 050 000
Andel utförd trafik - Tåg	98 %
Andel utförd trafik - Buss	99,9 %
Punktlighet - Tåg	95 %
Punktlighet - Buss	75 %
Resor per invånare	57,9
Nöjd kund - resenärer	68 %
Nöjd senaste resan - allmänhet	86 %
Andel fossilfria bränslen	100 %

### 3.1.3 Veta mer

Indikator	Målvärde
Information vid försening	50 %
Information inför resan	85 %
Information vid förändringar av tidtabeller och linjer	60 %
Andel som hittar det de söker på hemsidan	80 %

## 3.2 Särskild kollektivtrafik

Hallandstrafiken har identifierat tre, för resenären, viktiga områden; **Handlägga**, **Beställa** och **Resa**. Dessa tre områden utgör grunden för mål- och nyckeltalsuppföljningar.

- **Handlägga** handlar om ansökningsprocessen gällande färdtjänst. Viktiga faktorer är tillgänglighet, rättssäkerhet och korrekt bemötande.
- **Beställa** handlar i sin tur om att på ett enkelt sätt kunna beställa sin resa och få ett professionellt bemötande.
- **Resa** berör det primära behovet resenären har av att förflytta sig och de kvalitetsattribut som är viktiga för området, så som pålitlighet, trygghet och bemötande.

### 3.2.1 Handlägga

Indikator	Målvärde
Ansökningar - Serviceresor	
Handläggningstid - Serviceresor	75 %
Kundnöjdhet Serviceresor (Handläggning)	85 %
Andel digitala ansökningar - Serviceresor	45 %

Fotnot: Ansökningar Serviceresor: En prognos för antalet ansökningar är 3500.

### 3.2.2 Beställa

Indikator	Målvärde
Antal samtal Serviceresor	
Kundnöjdhet Serviceresor (Beställning)	90 %
Svarstider Beställningscentral Serviceresor	75 %
Samtalslängd Beställningscentral Serviceresor	150 sekunder
Andel digitala beställningar Serviceresor	13 %

Fotnot: Antal samtal Serviceresor: En prognos för antalet samtal är 590 000.

### 3.2.3 Resa

Indikator	Målvärde
Antal resor Serviceresor	
Punktlighet Serviceresor	95 %
Kundnöjdhet Serviceresor (Resan)	90 %
Serviceresor - Klagomål	0,15 %
Antal inspektioner Serviceresor	40 st

Fotnot: Antal resor Serviceresor: En prognos för antal serviceresor är 880 000.

## 4 Målstyrning

### Region Hallands fokusområden 2025 - 2028

Region Hallands fokusområden är områden som bedöms ha betydande påverkan för att på kort och medellång sikt bidra till att uppnå övergripande, långsiktiga strategier. Driftnämnd Kollektivtrafik bidrar till den övergripande måluppfyllelsen genom de fokusområden och mål som faller inom verksamhetens grunduppdrag och reglemente.

I enlighet med Mål och budget 2026 har nämnden tilldelats ansvar att bidra till följande fokusområden:

- Fokusområde 4.1 - En organisation med utvecklings- och motståndskraft
- Fokusområde 4.2 - En hållbar och växande region
- Fokusområde 4.3 - En digital kraftsamling för framtidens välfärd

### Principer för analys av måluppfyllelse

Ett aktivt analysarbete är en förutsättning för en lärande organisation där alla gemensamt arbetar för ständiga förbättringar. Genom att följa upp och analysera mål och resultat ges återkoppling på det arbete som genomförts och underlag för utveckling och justeringar av mål och aktiviteter. Nämnden har ansvar för kvalitet i uppföljningsarbetet samt för att utarbeta en välfungerande process för sin analys. Analysen sker i samarbete och dialog med berörda verksamheter.

Bedömning av måluppfyllelse baseras på följande bedömningskriterier:

- utfall för målindikatorer
- relevanta kvalitetsindikatorer inom grunduppdraget
- redovisning av aktiviteter och insatser
- bidrag till måluppfyllelse från nedbrutna mål på underliggande organisatoriska nivåer
- externa faktorer och eventuella justeringar i uppdrag
- kompletterande material, exempelvis nationella uppföljningar och uppföljningar av regionens andra styrande dokument

### 4.1 En organisation med utvecklings- och motståndskraft

#### 4.1.1 En organisation med robust verksamhet och tryggt samhällsuppdrag

***4.1.1.1 Nämnden ska bidra till att de övergripande målen gällande säkerhetsarbete uppfylls. Under 2026 kommer skyddsområdet Krisberedskap och civilt försvar att prioriteras med fokus på ny lagstiftning inom området samt MSB och Försvarsmaktens rapport om "Totalförsvarets utgångspunkter 2025-2030".***

Det övergripande säkerhetsarbetet inom Region Halland leds av Regionkontoret som är regionstyrelsens förvaltning. Respektive nämnd har som uppgift att se över och inventera sin verksamhet samt prioritera de områden som primärt behöver åtgärdas det kommande året. Under 2026 kommer skyddsområdet Krisberedskap och civilt försvar att prioriteras med fokus på ny lagstiftning inom området samt MSB och Försvarsmaktens rapport om "Totalförsvarets utgångspunkter 2025-2030".



#### ***4.1.1.2 Nämnden ska, i samverkan med Regionfastigheter, verka för etableringen av en bussdepå i Halmstad som uppfyller högt ställda krav på hållbarhet, funktionalitet och resurseffektivitet.***

Nämnden har identifierat ett behov av att säkerställa tillgången till en bussdepå i Halmstad, anpassad för den framtida trafikeringen i södra Halland. En bussdepå i egen regi bedöms skapa konkurrensneutrala villkor, bidra till en långsiktig och hållbar utveckling av kollektivtrafiken samt möjliggöra en förbättrad och mer attraktiv arbetsmiljö för förare och driftpersonal. Regionfastigheter och Hallandstrafiken har gemensamt genomfört en utredning av förutsättningarna för etablering av en ny bussdepå i Halmstad. Nämnden ska, i och med att projektet 2026 övergår till genomförandefas, bistå Regionfastigheter samt samverka i relevanta delar av genomförandet(dnr DNKT230063).

### **4.1.2 En attraktiv arbetsgivare för hållbar kompetensförsörjning**

#### ***4.1.2.1 Nämnden ska verka för en långsiktigt hållbar kompetensförsörjning inom kollektivtrafikbranschen genom insatser som främjar rekrytering, kompetensutveckling och branschattraktivitet.***

Bristen på personal inom tåg-, buss- och taxinäringen är betydande och bedöms öka framöver. Trafikföretagens möjligheter att rekrytera och behålla personal är avgörande för kollektivtrafikens fortsatta utveckling. Nämnden ska verka för ett fördjupat samarbete inom olika branschråd, i nära dialog med berörda aktörer inom utbildningssektorn, i syfte att stärka kompetensförsörjningen.

#### ***4.1.2.2 Nämnden ska aktivt bidra till att stärka och utveckla ett ledarskap som främjar delaktighet, engagemang och ett effektivt förändringsarbete – i nära samverkan med ett medarbetarskap som präglas av utveckling och ansvarstagande.***

Fokus för kompetensförsörjningen kommer att ligga på att utveckla ledarskap och medarbetarskap, i linje med Region Hallands övergripande kompetensförsörjningsplan. Regionens ledarfilosofi beskriver det gemensamma ledarskap som krävs för att möta vårt viktiga samhällsuppdrag. Målet är att stärka ett ledarskap som främjar delaktighet, engagemang och driv i förändringsarbete. Genom att samtidigt utveckla ett medarbetarskap som präglas av ansvarstagande och lärande skapas goda förutsättningar för en hållbar och framgångsrik verksamhet.

### **4.1.3 En organisation som minskar sin klimat- och miljöpåverkan**

#### ***4.1.3.1 Nämnden ska bidra till minskad klimatpåverkan genom att reducera indirekta utsläpp kopplade till inköp, med särskilt fokus på fordon, fastigheter, materialförbrukning och avfallshantering.***

Med beaktande av det rådande ekonomiska läget föreligger goda möjligheter att integrera klimatnytta med ökad kostnadseffektivitet inom nämndens verksamhet. För att realisera denna potential krävs fortsatt strategiska och målinriktade insatser som främjar resurseffektiva och fossilfria transportlösningar. Genom att minska klimatpåverkan, särskilt genom att reducera

utsläpp relaterade till inköp, kan nämnden ta ytterligare steg mot en minskad klimat- och miljöpåverkan.

## **4.2 En hållbar och växande region**

### **4.2.1 En region som bidrar till hållbara och attraktiva livsmiljöer**

#### ***4.2.1.1 Nämnden ska bidra till ökad tillgång till kollektivtrafik genom att stödja fortsatt utbyggnad av tåg- och busstrafik, i enlighet med Kollektivtrafikplan 2026 och som en del av arbetet med upprättandet av Kollektivtrafikplan 2027.***

För att fler ska välja kollektivtrafiken framför bilen krävs en god tillgänglighet. Med god tillgänglighet avses både fysisk närhet till hållplatser och stationer samt ett turutbud som i hög grad svarar mot resenärernas behov och resmönster. Syftet med kollektivtrafikplanen är att, utifrån strategiska vägval och prioriteringar, konkretisera hur målen i det regionala trafikförsörjningsprogrammet omsätts i praktiken. Planen utgör ett operativt verktyg och beskriver genomförandet, exempelvis i form av linjeförändringar och turutbud för det kommande året, med en utblick ytterligare fyra år framåt.

Målandikatorer:

\*Andel av befolkningen boende i närhet av kollektivtrafikstation (källa: SCB)

\*Andel av nytilkomna bostäder i kollektivtrafiknära läge (källa: SCB)

#### ***4.2.1.2 Nämnden ska verka för att stärka samverkan och samplanering mellan den allmänna och den särskilda kollektivtrafiken. Särskilt fokus ska läggas på att vidareutveckla närtrafiken samt att skapa förutsättningar för att skolskjutsar i större utsträckning kan nyttjas av allmänheten.***

Strategin för den allmänna kollektivtrafiken i Halland är att koncentrera resurser till stråk där förutsättningar för ökat resande är goda. För att stödja en socialt hållbar utveckling kompletteras detta med grundläggande resmöjligheter för hela länet. Alla invånare i Halland har tillgång till någon form av kollektivtrafik. Som lägsta nivå erbjuds ett basutbud av kollektivtrafiken som omfattar busstrafik, närtrafik och anropsstyrd linjetrafik. I Hallands landsbygdsområden kan samordning av samhällsfinansierade trafikformer, såsom närtrafik och skolskjutstrafik, utgöra ett viktigt komplement till den allmänna kollektivtrafiken och bidra till fler resmöjligheter där resandeunderlaget är begränsat. Skolskjutstrafiken bedöms ha viss potential att samplaneras med linjetrafiken och, under förutsättning att skolresandets behov prioriteras, göras tillgänglig för allmänheten. För att närtrafiken ska upplevas som ett attraktivt alternativ krävs tydliga och lättförståeliga resevillkor, inklusive bokningsförfarande och visering. Den digitala utvecklingen av appen Serviceresan sker i samverkan med Västtrafik, med planerad lansering av Närtrafik 2.0 i början av 2026.

Målandikator:

\*Andel resor med skolkort inom den allmänna kollektivtrafiken (källa: Nyckeltal för den allmänna kollektivtrafiken, Kollektivtrafikplan)

#### ***4.2.1.3 Nämnden ska, med utgångspunkt i den avsiktsförklaring som tecknats mellan Region Halland och Halmstads kommun, bidra till utvecklingen av en mer högkvalitativ och kapacitetsstark stadsbusstrafik i Halmstad.***

Region Halland har, i enlighet med den etablerade Samplaneringsmodellen, tecknat en avsiktsförklaring tillsammans med Halmstads kommun avseende utvecklingen av trafikkonceptet HalmstadsExpressen samt ett nytt stadsbusslinjenät i Halmstad. Syftet med avsiktsförklaringen är att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan parterna vid införandet av en högkvalitativ och kapacitetsstark stadsbusstrafik. Målsättningen är att främja ett ökat hållbart resande genom en utvecklad kollektivtrafik, som ett strategiskt verktyg för grön omställning och ett mer hållbart Halmstad och Halland(dnr DNKT250043).

#### ***4.2.1.4 Nämnden ska, i samverkan med parterna inom Öresundstågssamarbetet, säkerställa fortsatt framdrift i arbetet med att förnya fordonsflottan genom inköp av mer kapacitetsstarka Öresundståg med högre hastighet.***

En fortsatt utbyggnad av tågtrafiken längs Västkuststråket innebär att hallänningarna får förbättrad tillgång till fler och större arbets- och studiemarknader. Detta stärker individens valmöjligheter och bidrar samtidigt till att förbättra näringslivets möjligheter att rekrytera medarbetare med rätt kompetens. Genom de storregionala Öresundstågen integreras Halland på ett effektivt sätt med sin omvärld, vilket främjar både mobilitet och regional samverkan. Investeringar i kapacitetsstarka tåg med högre hastighet, i kombination med infrastrukturella satsningar på järnvägen, skapar förutsättningar för kortare restider samt ett mer hållbart och attraktivt Halland.

### **4.2.2 En region som bidrar till inkludering, god matchning och jämlik hälsa**

#### ***4.2.2.1 Nämnden ska verka för att transportsystemets utformning, funktion och användning främjar jämställdhet och tillgänglighet för alla grupper i samhället.***

Kollektivtrafiken utgör en central möjliggörare för att samtliga individer ska kunna bidra till arbetsmarknaden och samhällsutvecklingen utifrån sina respektive förutsättningar. Detta gäller oavsett kön, könsidentitet, sexuell läggning, ålder, funktionsvariation, etnisk bakgrund, trosuppfattning, socioekonomisk situation eller utbildningsnivå. En kollektivtrafik som är tillgänglighetsanpassad främjar hela befolkningens möjlighet att ta del av dess utbud. I planeringsarbetet behöver ett helhetsgrepp tas genom att tillämpa ett ”hela resan”-perspektiv, där gång- och cykelvägar till och från bytespunkter integreras som en naturlig del av infrastrukturen.

Målindikatorer:

- \* Andel tillgänglighetsanpassade hållplatser (källa: Hallandstrafikens hållplatsregister)
- \* Andel tillgänglighetsanpassade fordon (källa: Hallandstrafikens fordonsdatabas)

#### ***4.2.2.2 Nämnden ska verka för att kollektivtrafiken planeras utifrån ett hela-resan-perspektiv, där smidiga och välfungerande byten mellan buss och tåg vid tågstationer utgör en central del.***

För att säkerställa goda förutsättningar för kollektivtrafiken krävs ett planeringsperspektiv som omfattar hela resan – från dörr till dörr. Ett sådant ”hela resan”-perspektiv innebär att resan

inte enbart betraktas som en förflyttning med ett enskilt färdmedel, såsom buss eller tåg, utan som en sammanhängande kedja av mobilitetslösningar. En grundläggande princip i kollektivtrafikplaneringen är att möjliggöra smidiga och välfungerande byten mellan olika trafikslag, särskilt vid tågstationer där buss- och tågtrafik möts. För att underlätta detta bör tidtabeller utformas med taktfasta intervaller, där avgångar sker på samma minuttal varje timme, vilket skapar tydlighet och förutsägbarhet för resenärerna. Planeringen är samtidigt beroende av tilldelad spårkapacitet inom järnvägssystemet, där takt och symmetri eftersträvas genom att tåg möts vid större stationer. När sådana möten sker skapas goda förutsättningar för attraktiva och effektiva byten mellan buss och tåg, vilket stärker kollektivtrafikens funktion som ett sammanhängande och tillgängligt transportsystem.

### **4.3 En digital kraftsamling för framtidens välfärd**

#### **4.3.1 En region som bidrar till en smartare och enklare vardag genom AI och informationsdriven utveckling**

##### ***4.3.1.1 Nämnden ska utveckla arbetssätt för att använda data och information strategiskt, i syfte att stärka verksamhetens analysförmåga och öka förståelsen för kundernas behov och beteenden.***

Genom ett strukturerat arbete med den data som kollektivtrafiken genererar, i kombination med teknologisk utveckling inom exempelvis artificiell intelligens (AI), kan förståelsen för resenärernas behov fördjupas. Denna kunskap utgör en viktig grund för att utveckla mer träffsäkra och behovsanpassade mobilitetslösningar, vilket i sin tur stärker kollektivtrafikens funktion och attraktivitet.

##### ***4.3.1.2 Nämnden ska utveckla digitala lösningar som tillgodoser kundernas behov av tydlig och lättillgänglig information före, under och efter resan, för att stärka kollektivtrafikens upplevda kvalitet och tillgänglighet. AI och digitalisering ska samtidigt nyttjas för att effektivisera verksamhetens interna processer.***

Genom att tillvarata de möjligheter som digitaliseringen erbjuder kan resandet med kollektivtrafiken främjas och effektiviseras. Ett prioriterat område är att stärka informationsflödet till resenärerna vid störningar, såsom förseningar och inställda avgångar. Inom verksamheten prioriteras den fortsatta utvecklingen av den digitala plattformen, särskilt mobilapplikationen, både inom den allmänna och den särskilda kollektivtrafiken. Syftet är att förbättra användarupplevelsen, öka tillgängligheten och säkerställa att resenärerna får relevant och aktuell information i realtid.

##### ***4.3.1.3 Nämnden ska verka för att förbättra den digitala uppkopplingen under resan, för att möjliggöra ökad tillgång till information och digitala tjänster samt stärka kundens upplevelse av kollektivtrafiken.***

För att möta samhällets ökande digitala behov behöver kollektivtrafiken verka för förbättrad digital konnektivitet under resan. Det innebär att säkerställa god tillgång till wifi och stabil mobiltäckning ombord. I takt med att allt fler samhällsfunktioner digitaliseras ökar kraven på att uppkopplingen fungerar tillfredsställande vid varje tidpunkt, vilket är avgörande för både resenärens upplevelse och möjligheten att använda restiden produktivt.

## **4.4 Verksamhetens egna utvecklingsområden**

4.4.1 Nämnden ska, i samverkan med andra regioner, bidra till ett modernt och användarvänligt biljett- och betalsystem, inklusive en ny kundapp. Genom digitala lösningar, regional samverkan och genomtänkt prissättning ska kollektivtrafiken upplevas som prisvärd, enkel att använda och tillgänglig.

Sydtaxan tillämpas vid länsöverskridande resor inom södra Sverige samt till Danmark, och utgör därmed en gemensam grund för ett enhetligt regelverk gentemot resenären. Denna samordning syftar till att förenkla resandet över administrativa gränser och stärka kollektivtrafikens attraktivitet. Resandet mellan angränsande regioner främjas genom den av branschen gemensamt framtagna BoB-standard, Lynx-samarbetet samt genom Regionsamverkan i Sydsverige. Inom dessa samarbeten bedrivs ett kontinuerligt arbete för att harmonisera biljett- och betallosningar, med målsättningen att erbjuda ett förenklat och sammanhållet biljettsortiment samt ett gemensamt regelverk. Prissättningen inom kollektivtrafiken är en avgörande faktor för resenärens val av färdmedel. En vedertagen tumregel är att en prisökning om 10 procent tenderar att leda till en minskning av resandet med cirka 4 procent. Mot denna bakgrund bör eventuella höjningar av biljettpriser föregås av noggranna analyser och överväganden, med hänsyn till både resenärens perspektiv och kollektivtrafikens långsiktiga utveckling.

## 5 Ekonomistyrning

Den allmänna kollektivtrafiken, det vill säga den upphandlade tåg- och busstrafiken i Halland, är ungefär till hälften finansierad av biljettintäkter. En rad faktorer påverkar storleken på biljettintäkterna som till exempel biljettpriser, trafikutbud, biljettsortiment, omfattning på kommersiell trafik med mera.

Via uppdragsavtal har Hallandstrafiken ansvaret för att upphandla och samordna färdtjänst i de halländska kommunerna, samt sjukresor. Hallandstrafiken ansvarar även för handläggning av färdtjänsttillstånd för kommunerna i Halland exklusive Kungsbacka och beställningsmottagning för sjukresor och färdtjänst, från och med april 2025 även för färdtjänst i Kungsbacka. Hallandstrafiken utför på uppdrag av kommunerna även planering och samordning av skolskjutstrafik. Den särskilda kollektivtrafiken finansieras till fullo av kommunerna (färdtjänst och skolresor) respektive förvaltningen Ambulans, diagnostik och hälsa (sjukresor).

### 5.1 Driftbudget

Utifrån beslutad Mål och budget har Driftnämnd Kollektivtrafik tilldelats en ekonomisk ram om 580 564 tkr för verksamhetsåret 2026.

Beslutad Kollektivtrafikplan 2026 utgör grunden för utvecklingen av kollektivtrafiken i Halland och beskriver hur målen i det regionala trafikförsörjningsprogrammet omsätts i praktiken. Planen prioriterar utökningar i tågtrafiken på Västkustbanan, där dubbelspår och tunnel genom Varberg bidrar till ökad kapacitet och kortare restider. Förändringarna i utbudet innebär fler avgångar med Hallandståget på vardagar och helger mellan Varberg och Göteborg samt en ytterligare avgång med Öresundståg från Halmstad till Göteborg. Utveckling sker även inom regionbusstrafiken i Kungsbacka, och antalet fordon i stad- och regionbusstrafiken i södra Halland förstärks för att möta ett ökat resande och en hög beläggingsgrad.

Nettokostnaden för satsningarna i trafiken 2026 beräknas uppgå till cirka 6 000 tkr. Nedan presenteras nämndens driftbudget för 2026.

DRIFTBUDGET 2026	belopp i tkr
Biljettintäkter	581 700
Intäkter Särskild kollektivtrafik	453 547
Övriga rörelseintäkter	48 466
TOTALA INTÄKTER	1 083 713
Trafikostnader buss- och regiontåg	-695 268
Trafikostnader Ö-tåg	-360 853
Trafikostnader Särskild kollektivtrafik	-410 010
Personalkostnader	-77 463
Övriga kostnader	-60 169
Avskrivningar, internränta och övriga finansiella kostnader	-60 514
TOTALA KOSTNADER	-1 664 277
TOTALT	-580 564

## 5.2 Investeringsbudget

Nämnden presenterar här sin investeringsbudget för verksamhetsåret 2026.

Investering	tkr
Väderskydd, reinvestering	4 000
Lokalanpassningar, möbler och inredning	500
SUMMA	4 500

## 6 Arbetsmiljöplan

Målet för arbetsmiljöarbetet i Region Halland, så även Driftnämnd Kollektivtrafik, är en säker och hälsofrämjande arbetsmiljö för alla medarbetare och andra som tillfälligt verkar i vår organisation. Målvärden och indikatorer följs upp systematiskt och regelbundet över tid. Syftet med uppföljningen är att skapa förutsättningar för ständiga förbättringar.

Förvaltningens arbetsmiljöarbete ska ske i samverkan och med delaktighet av medarbetare i enlighet med Region Hallands arbetsmiljöpolicy och de lagar och författningar som styr arbetsmiljöarbetet. Verksamhetens systematiska arbetsmiljöarbete ingår i förvaltningens grunduppdrag och är en del av verksamhetsplaneringen.

Följande områden är prioriterade för Driftnämnd Kollektivtrafik 2026:

- Utveckla ett medarbetarskap som präglas av ansvarstagande och lärande
- Stärka ett ledarskap som främjar delaktighet, engagemang och driv i förändringsarbete.
- Aktiviteter kopplade till arbetsmiljöronde 2026
- Aktiviteter kopplade till resultatet av medarbetsundersökning 2025